

**Онлайн-консультация врача**

Инструкция для пациентов

**Оглавление**

[Как получить онлайн-консультацию врача? 3](#_Toc40111898)

[Как сделать видео/аудио звонок? 6](#_Toc40111899)

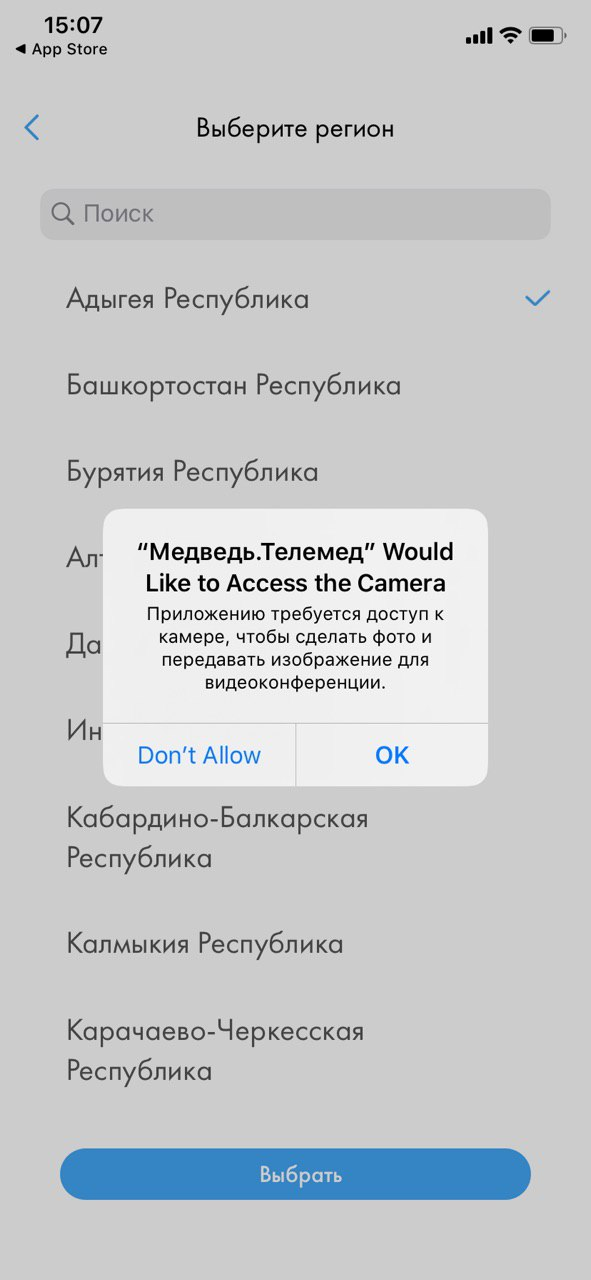
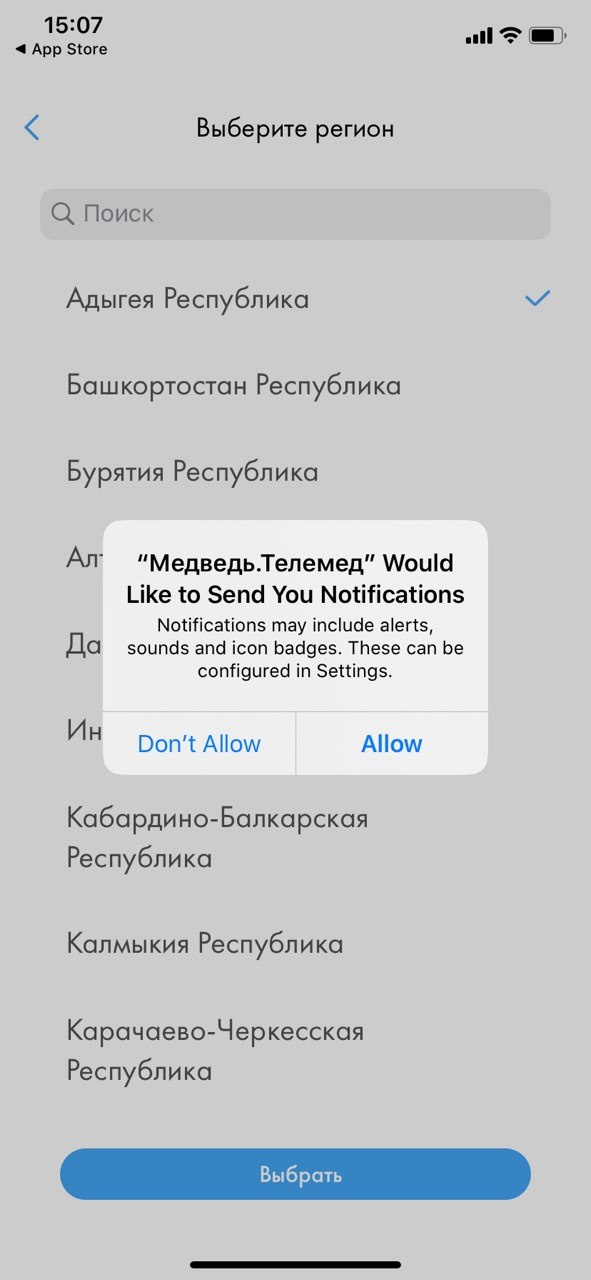
[Как получить консультацию с компьютера? 8](#_Toc40111900)

[Где найти завершенные консультации? 9](#_Toc40111901)

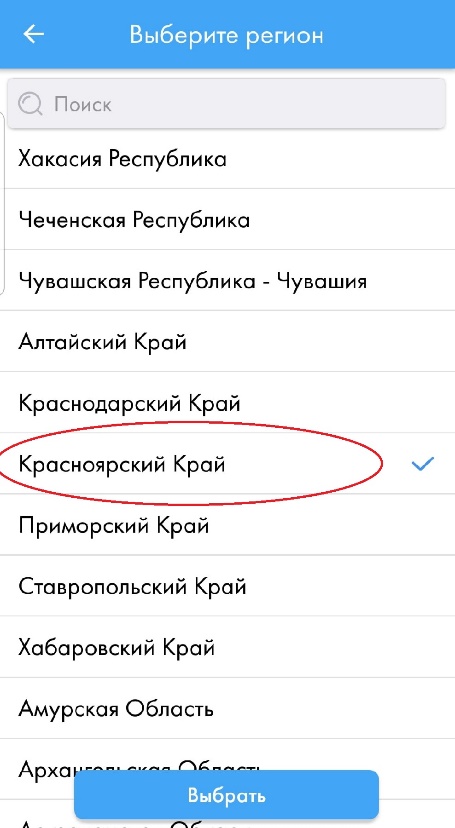
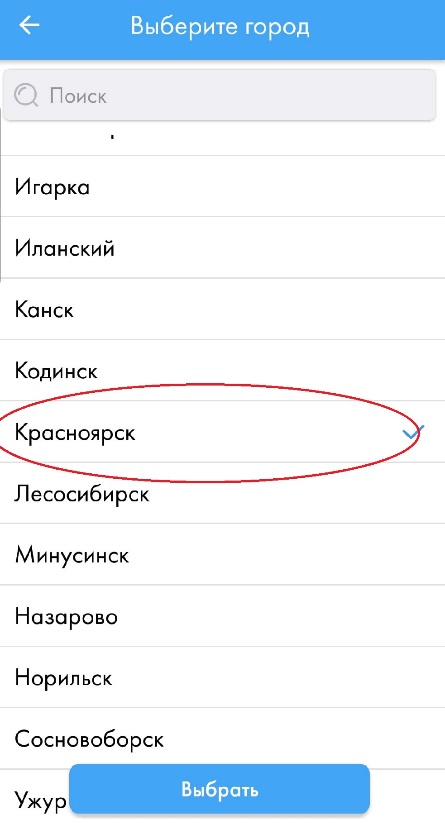
[Что делать если что-то не получается? 10](#_Toc40111902)

# Как получить онлайн-консультацию врача?

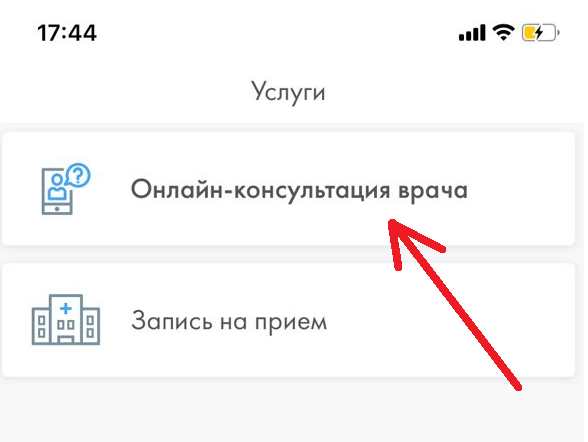
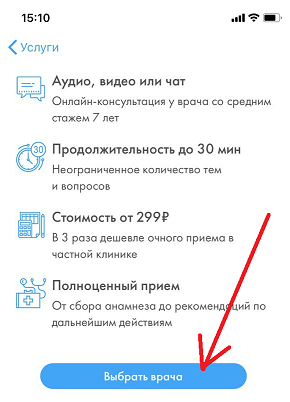
1. Скачайте мобильное приложение Медведь.Телемед <https://telemed.chat/qr-code>
2. Откройте приложение, разрешите доступ к камере, микрофону и на отправку уведомлений, чтобы не пропустить сообщение/звонок от врача.

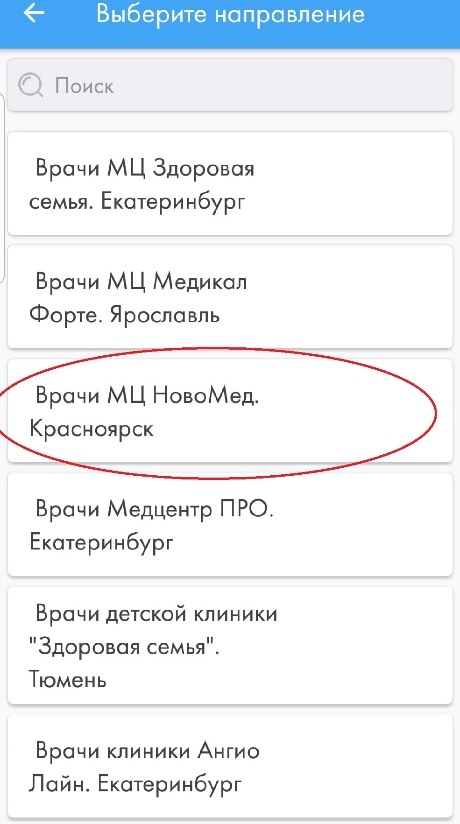
1. Выберите регион и город

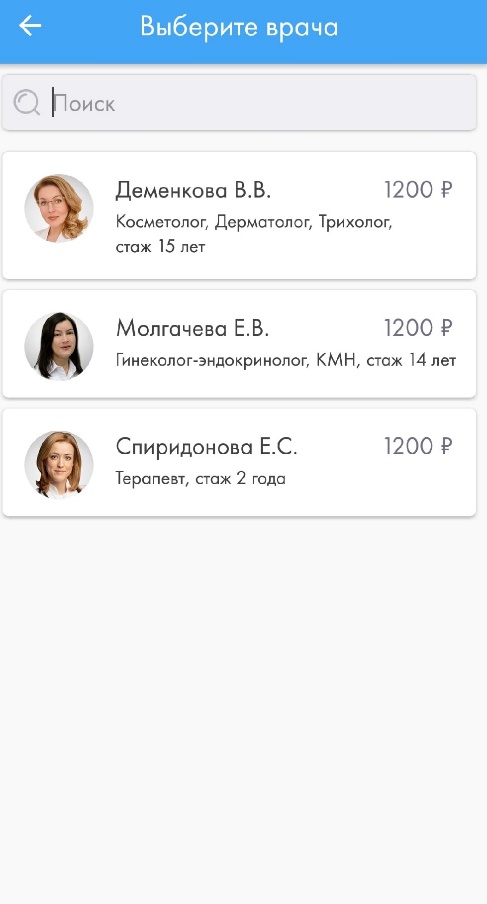
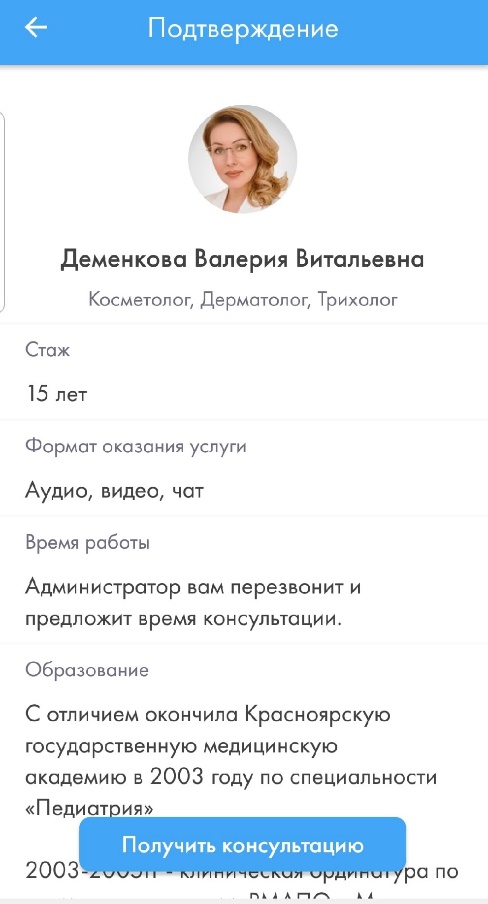
1. На вкладке Услуги выберите «Онлайн-консультация врача», а затем нажмите «Выбрать врача»

1. Выберите раздел «Врачи МЦ НовоМед. Красноярск»



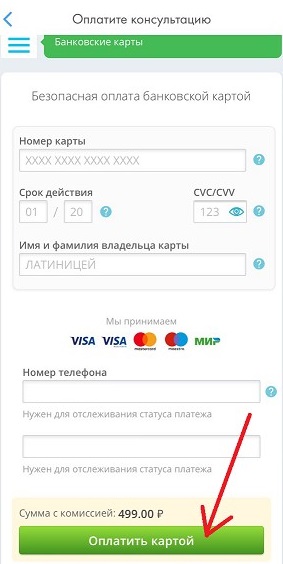
1. Выберите врача, у которого хотите проконсультироваться, вы можете посмотреть информацию по врачу, нажмите «Получить консультацию» внизу экрана

1. Нажмите «Получить консультацию», откроется страница входа в приложение. Вы можете зайти либо через учетную запись Госуслуг, либо по номеру телефона



1. После входа откроется экран для ввода карты оплаты, заполните данные и нажмите «Оплатить»

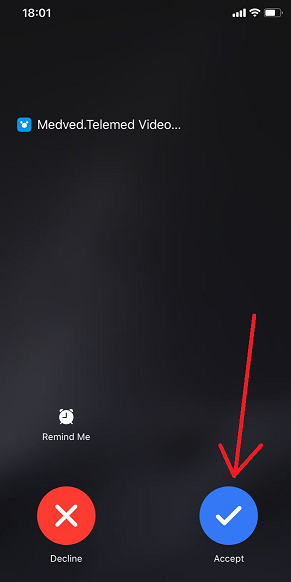
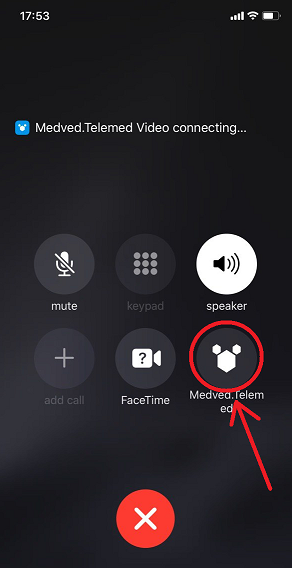


1. После оплаты откроется чат с врачом. Вы можете написать в чат, что вас беспокоит, какие есть вопросы, прикрепить результаты анализов и исследований.

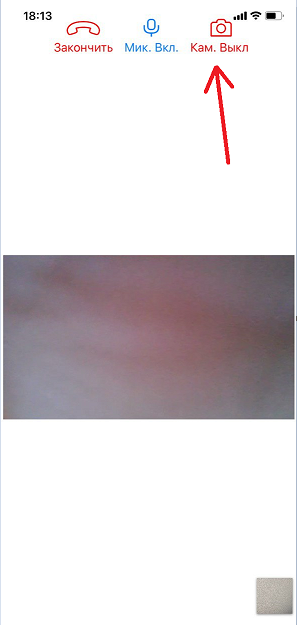
**В течение часа с вами свяжется администратор клиники и предложит время консультации.**

# Как сделать видео/аудио звонок?

1. Позвонить может только врач! Пациент может только принять звонок.
2. Когда врач будет вам звонить, примите входящий вызов, если видео сразу не открылось, то нажмите на кнопку с медведем.

1. Во время общения с врачом вы можете отключить камеру и оставить только звук. Когда иконка камеры красная, врач вас не видит, хотя вы себя видеть продолжаете.



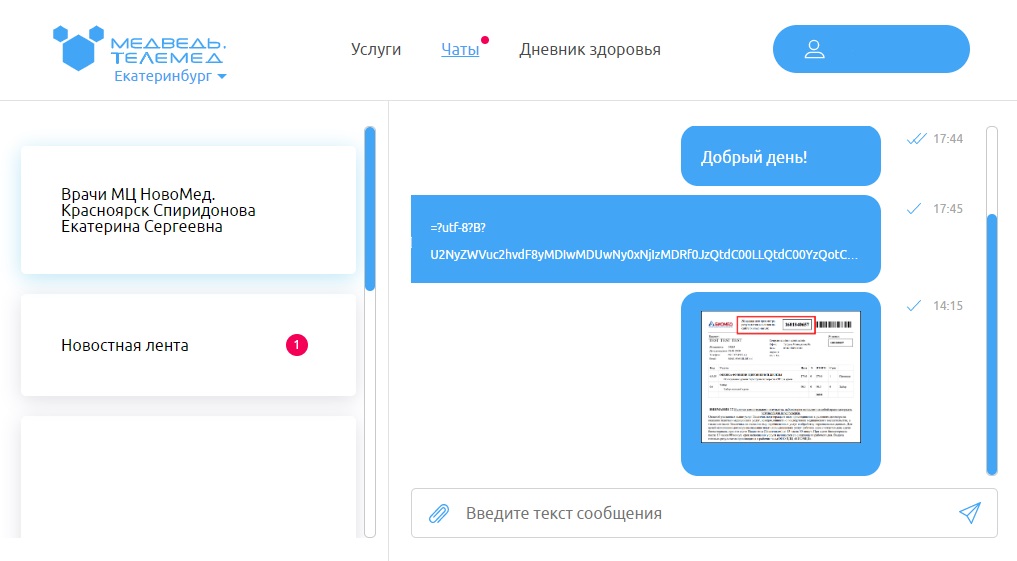
# Как получить консультацию с компьютера?

1. Создать заявку на консультацию можно только из мобильного приложения. Но если заявка уже создана, то вы можете общаться с врачом с компьютера.

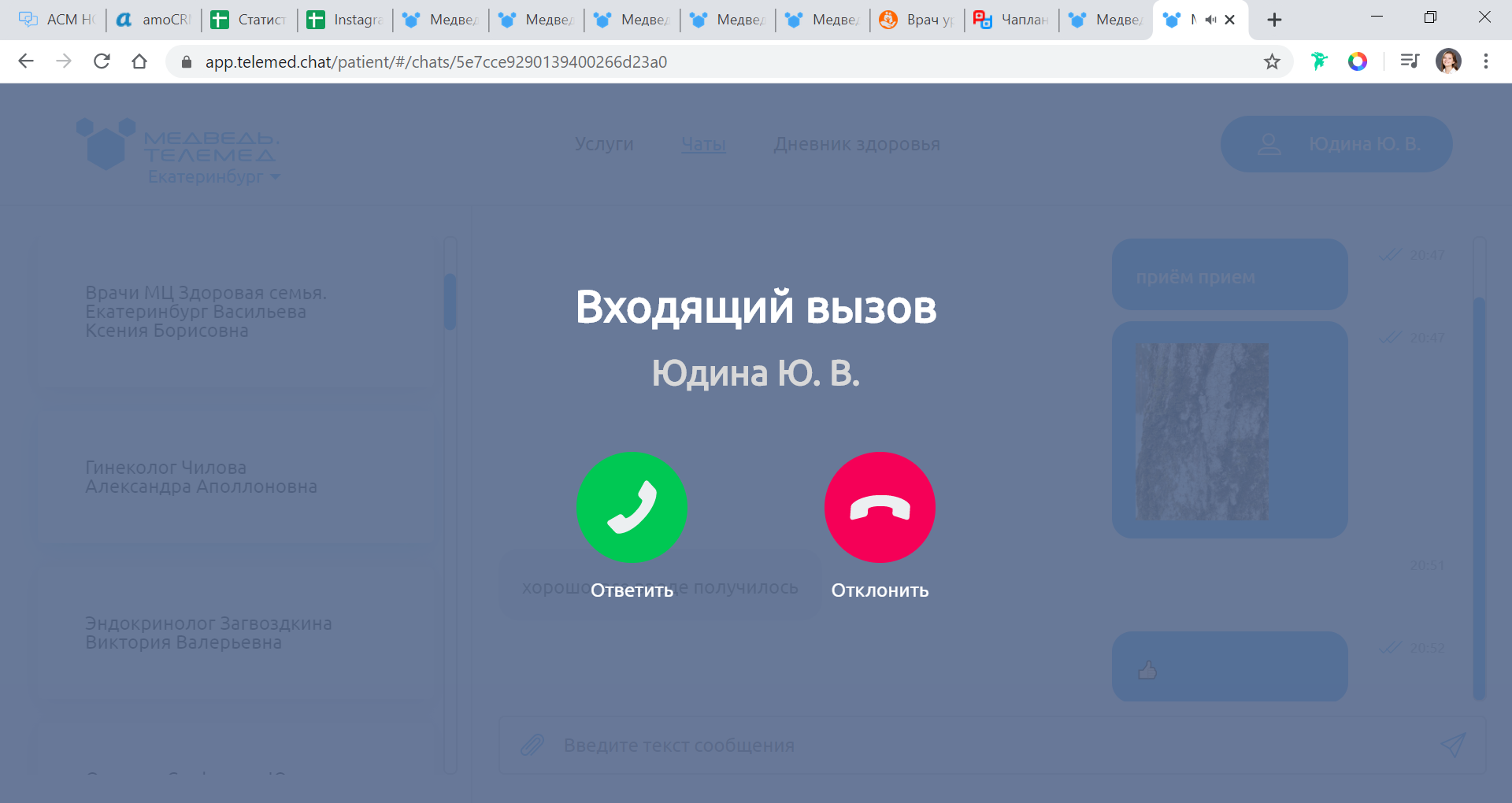
Для этого откройте браузер Google Chrome (обязательно этот!) и откройте адрес <https://app.telemed.chat/patient/>

Войдите в систему также, как заходили на телефоне, т.е. если на телефоне вы зашли через Госуслуги, то и на компьютере тоже нужно заходить через Госуслуги.

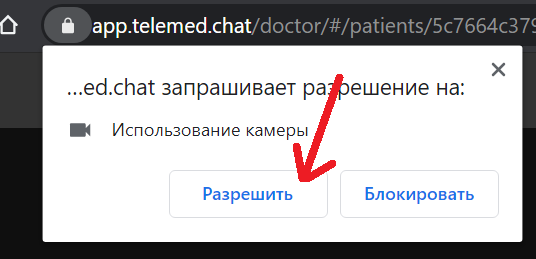
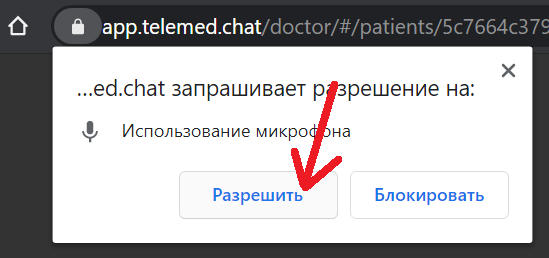
Откройте вкладку «Чаты», слева выберите чат с врачом.



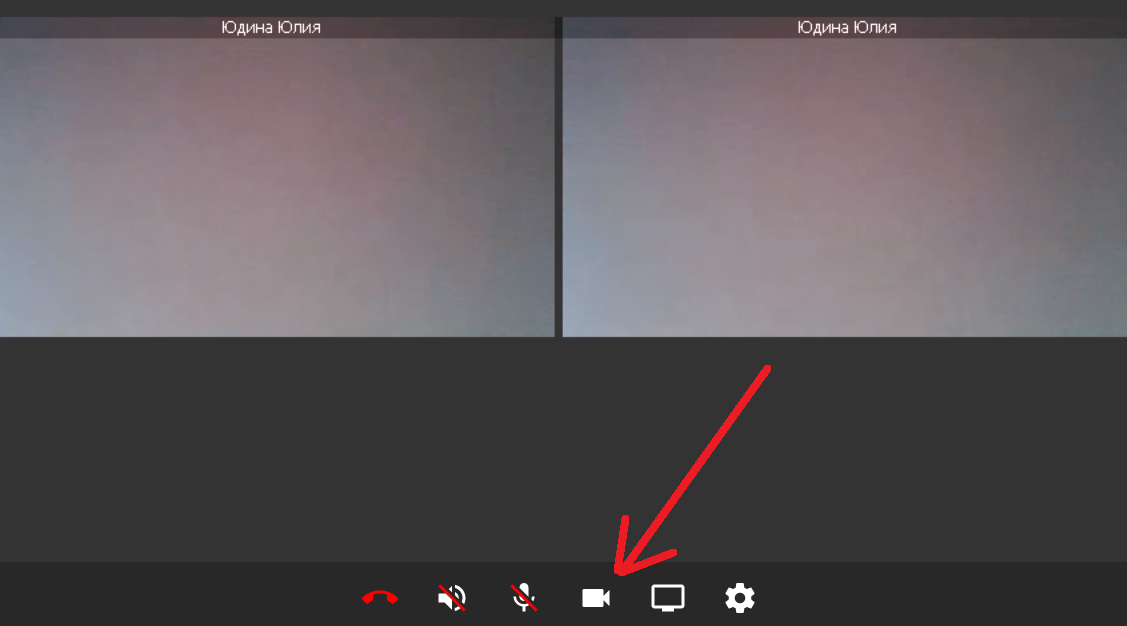
1. Если врач будет вам звонить, то нажмите на зеленую кнопку «Ответить»



1. Браузер запросит доступ к камере и микрофону, их нужно обязательно разрешить, чтобы врач вас видео и слышал (см. картинку ниже)

1. Если вы хотите отключить камеру и оставить только звук, то нажмите на кнопку камеры внизу экрана.

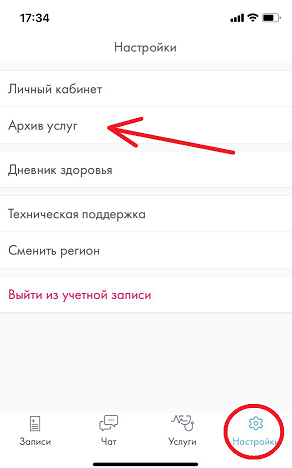
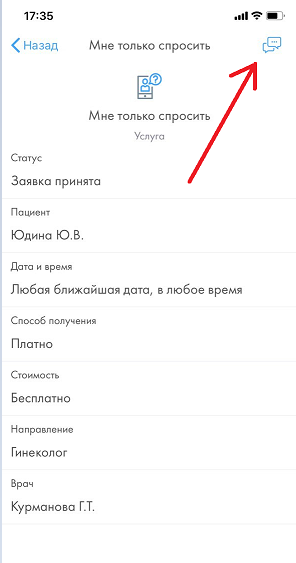


# Где найти завершенные консультации?

1. Завершенные консультации вы можете посмотреть на вкладке «Настройки»-> «Архив услуг» -> Выберите консультацию из списка.

В правом верхнем углу нажмите на иконку чата.

Вы можете только просматривать переписку и отправленные файлы. Доступа к видеозаписи нет.

# 

# Что делать если что-то не получается?

Если у вас возникают вопросы по работе приложения или что-то не получается, то пишите в чат Технической поддержки в приложении, он находится на вкладке «Настройки».

